

דף עבודה

פתרון בעיות בקופת חולים

שם: _____ תאריך: _____ מספר פגישה: _____

1. בעיה: _____

2. מטרות: _____

3. פתרונות אפשריים:

פתרונות	4. יתרונות (+) “☺”	חסרונות (-) “☹”
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

5. פתרון נבחר _____

6. צעדים להגשמת הפיתרון:

א.

ב.

ג.

ד.

ה.

1. תוכנית חילופית _____

א.

ב.

ג.

ד.

ה.

ו.

7. שביעות הרצון מהתוצרים:

0 “☹️”

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10 “☺️”